

# Resultado da Pesquisa de Satisfação Aplicada aos Clientes do #ecmbf

**#ECMBF**

**BIKE**

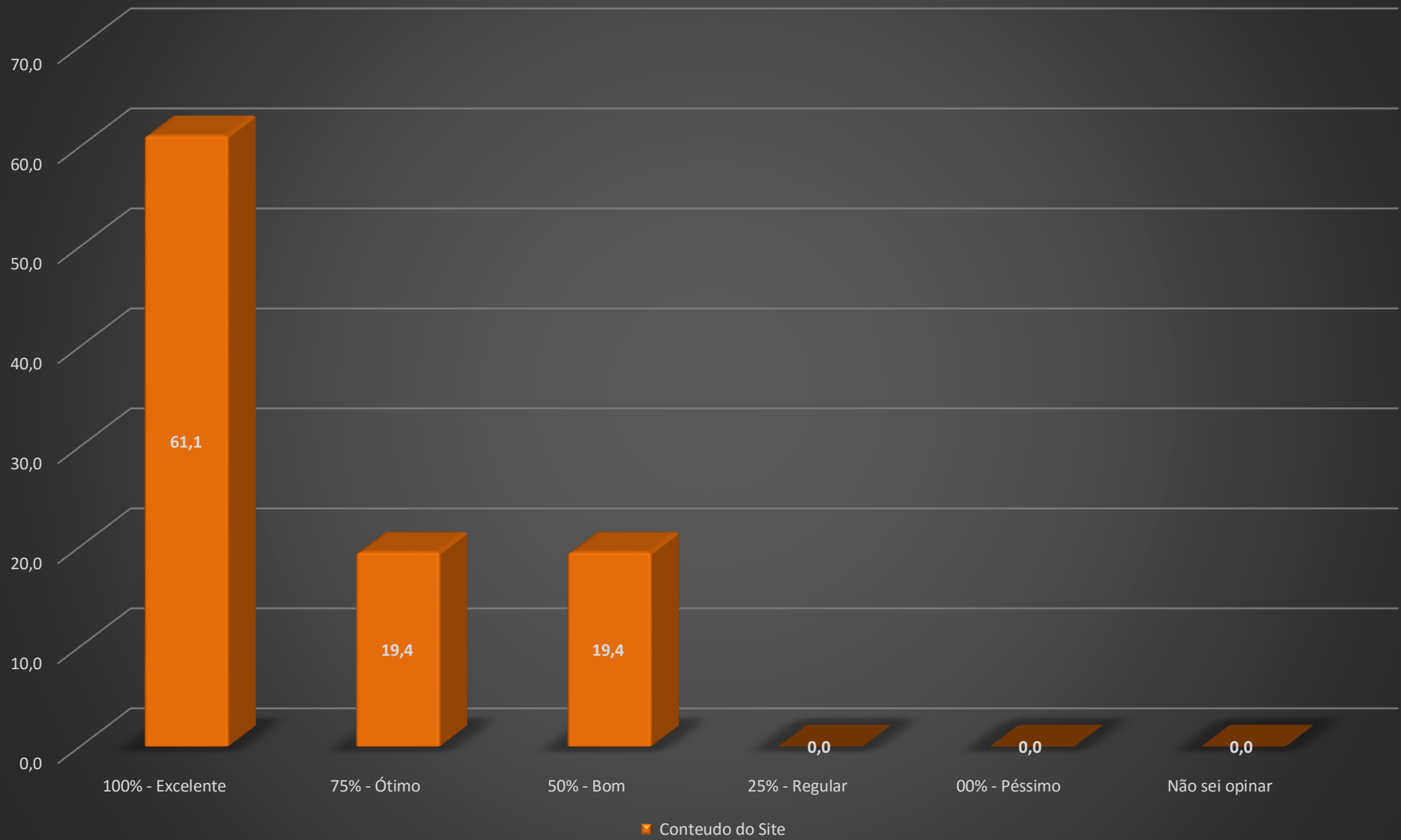
**FIT**

[www.carlosmenezes.com.br](http://www.carlosmenezes.com.br)

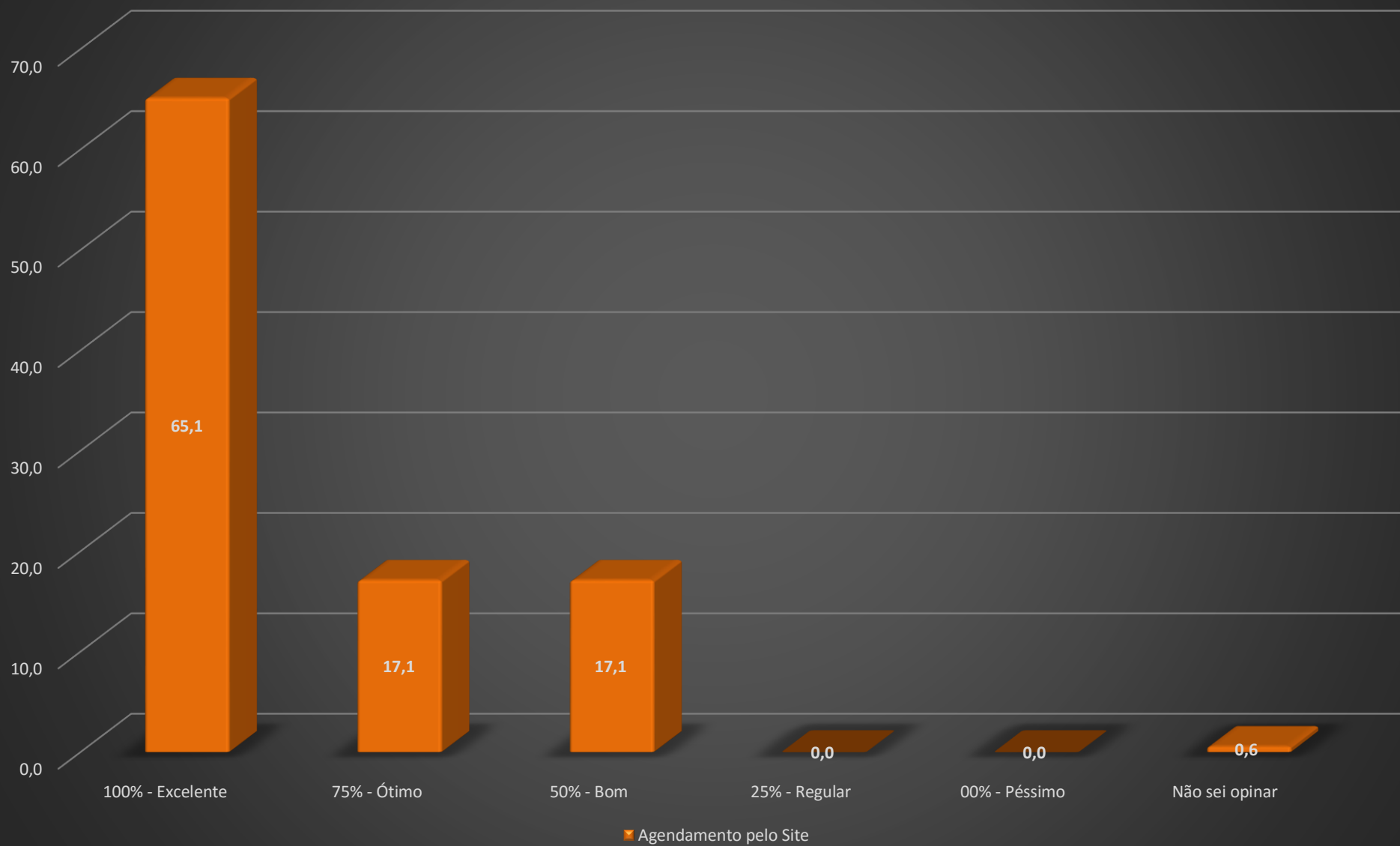
Carlos Menezes



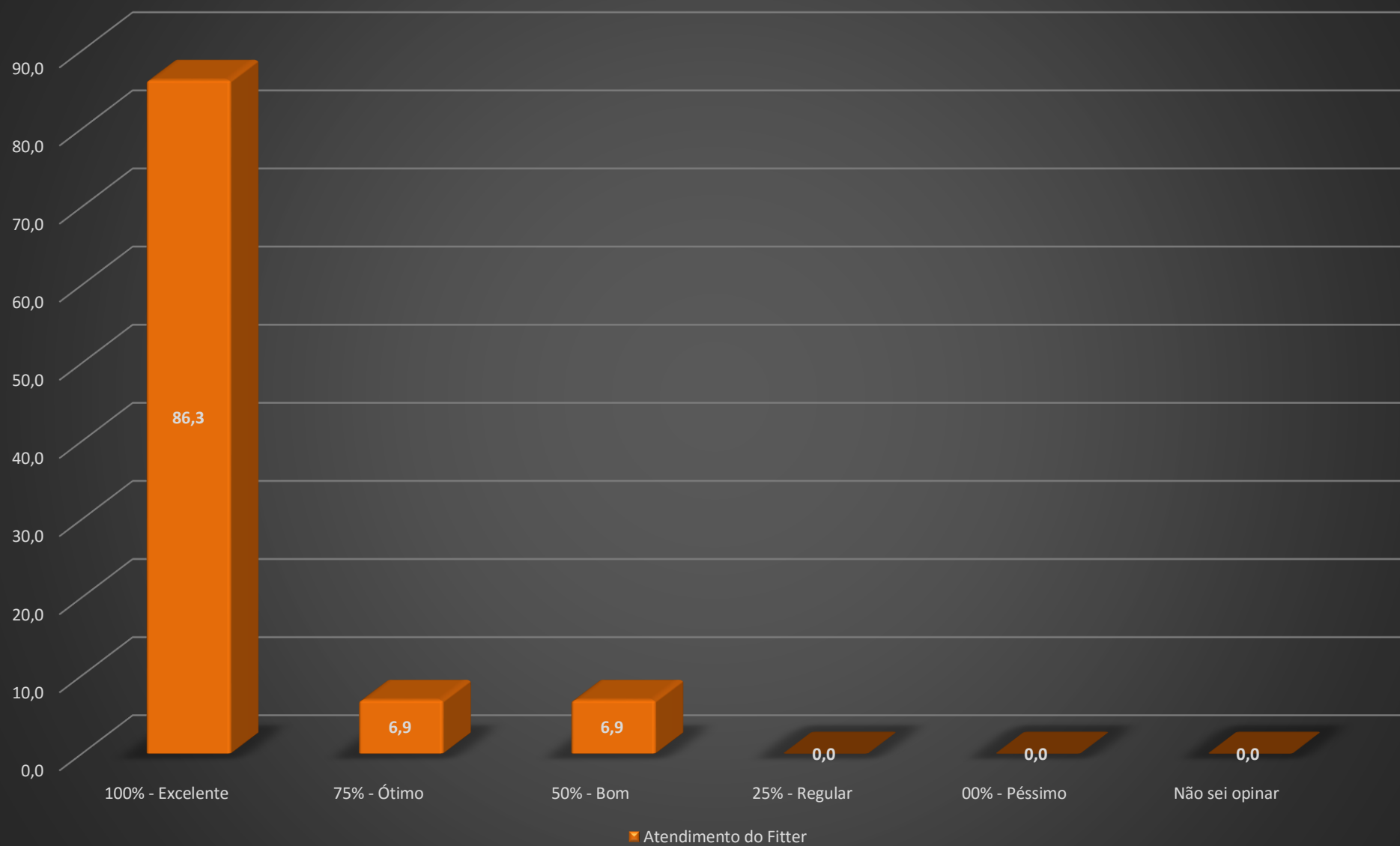
## Conteúdo do Site



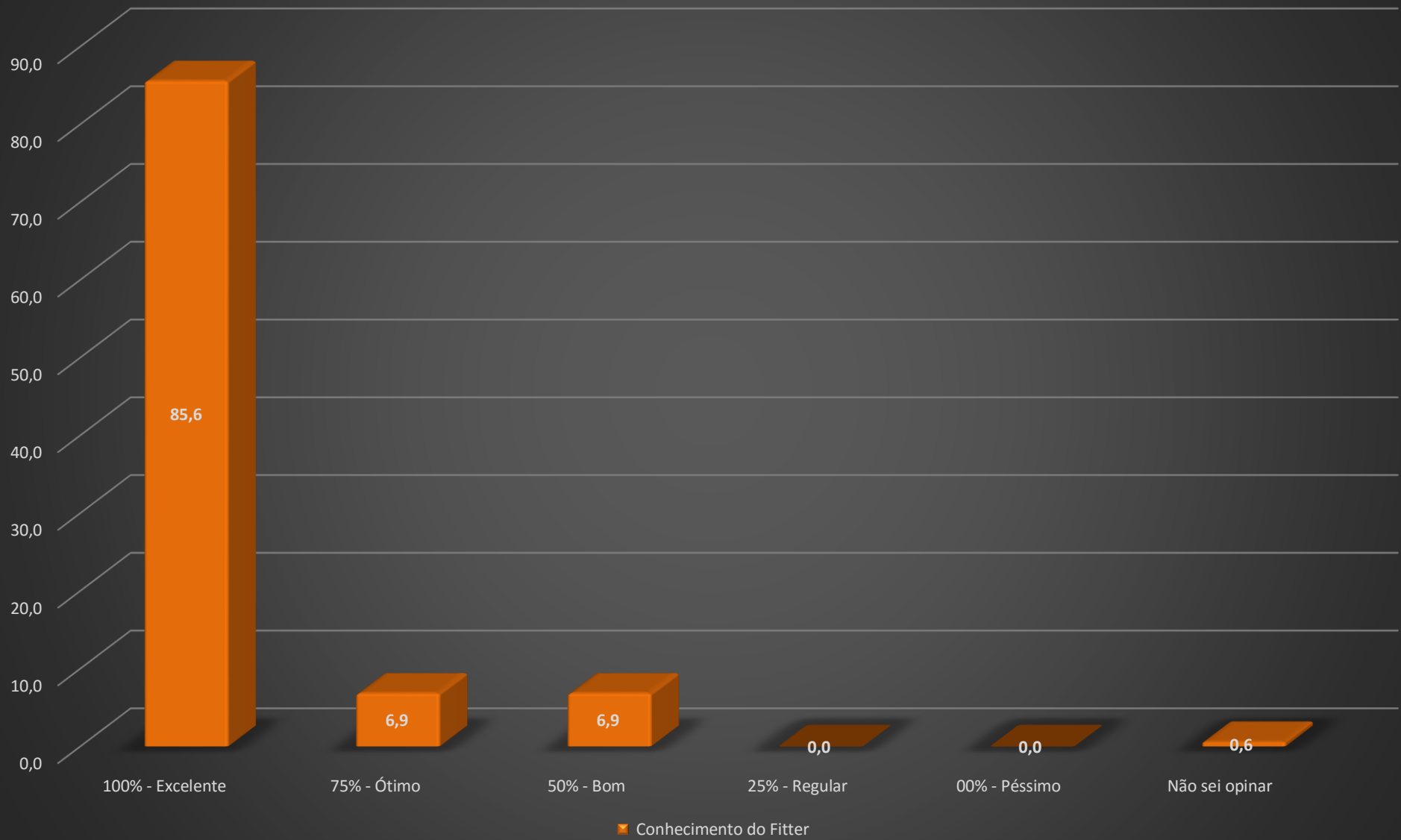
## Agendamento pelo Site



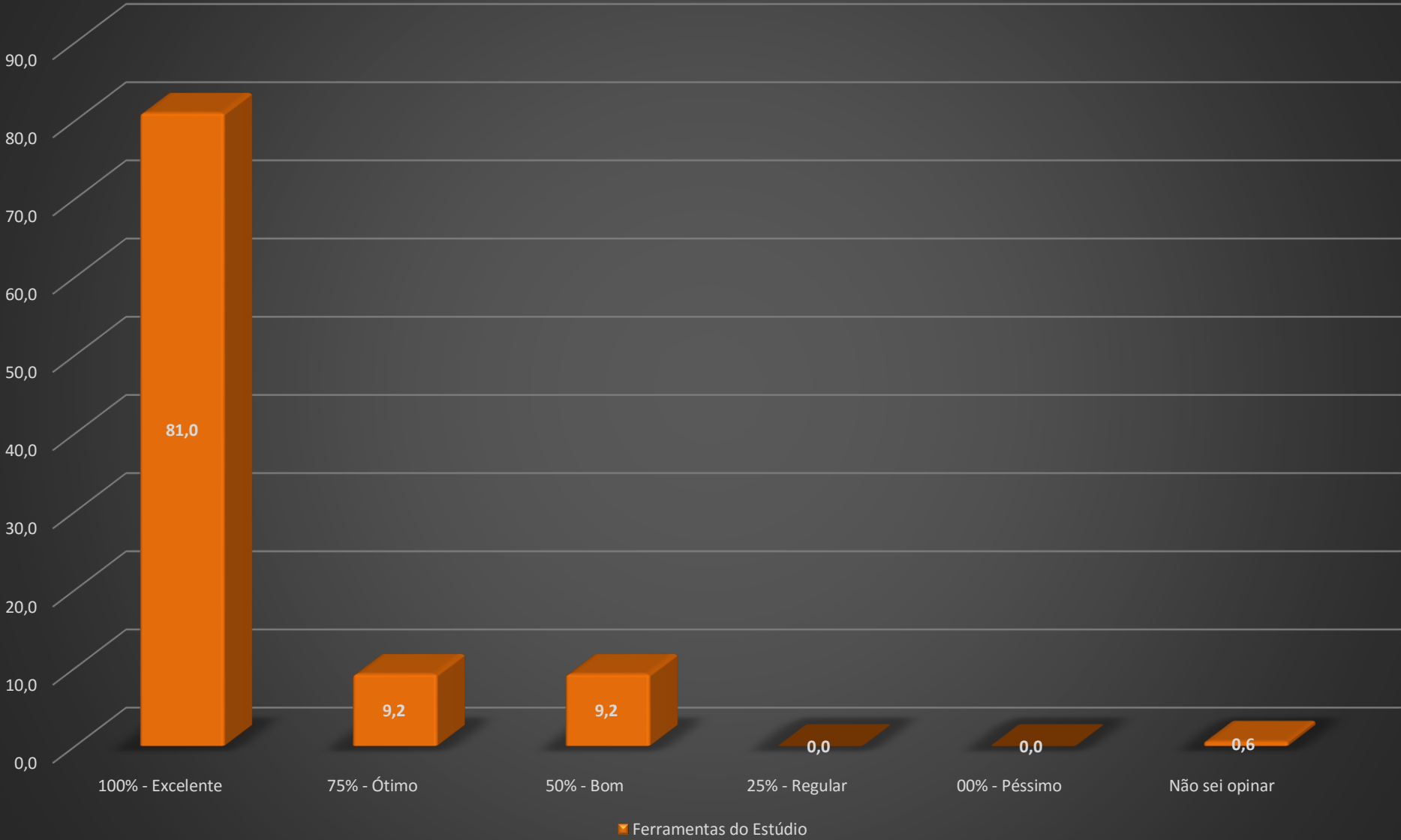
## Atendimento do Fitter



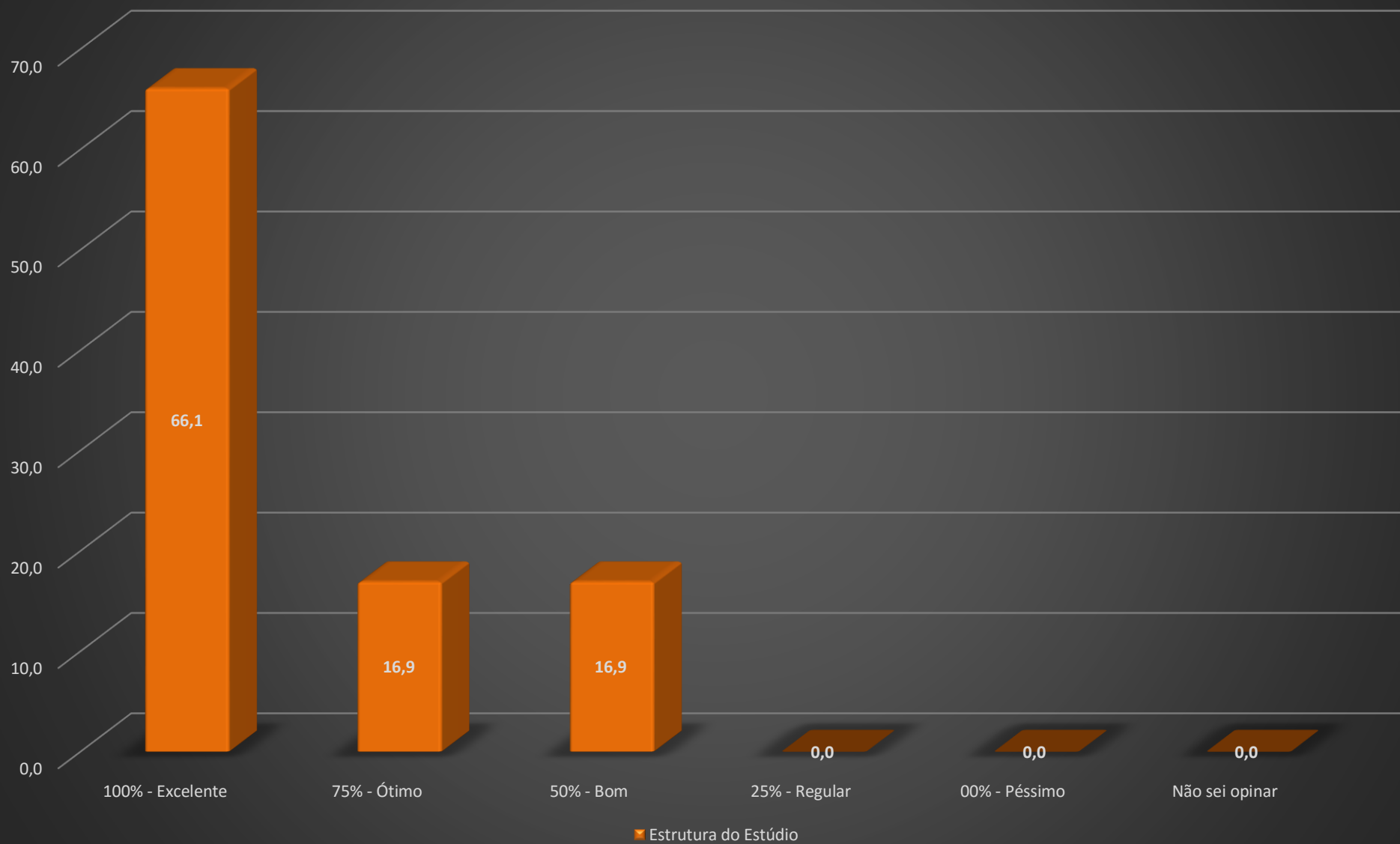
## Conhecimento do Fitter



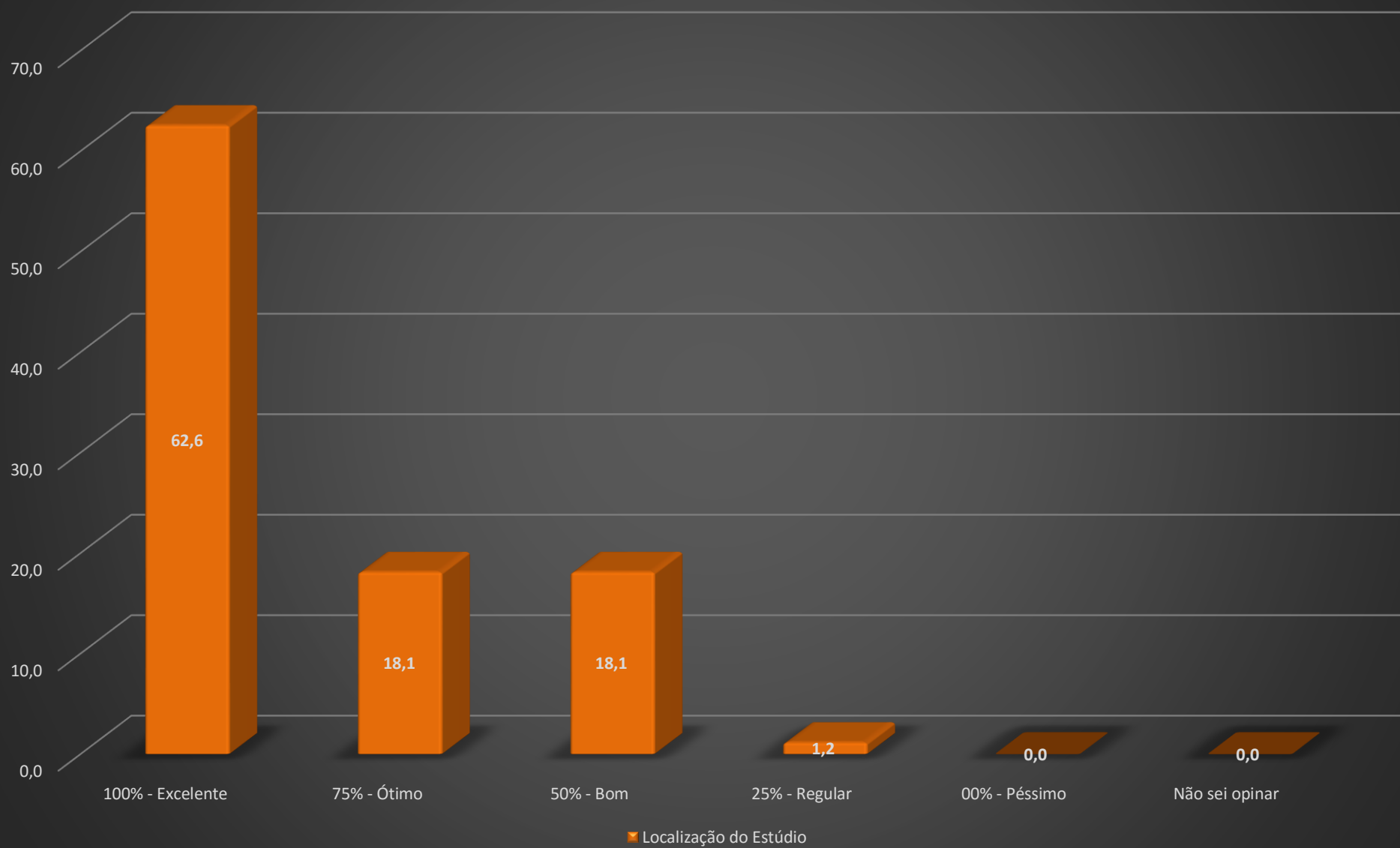
# Ferramentas do Estúdio



## Estrutura do Estúdio

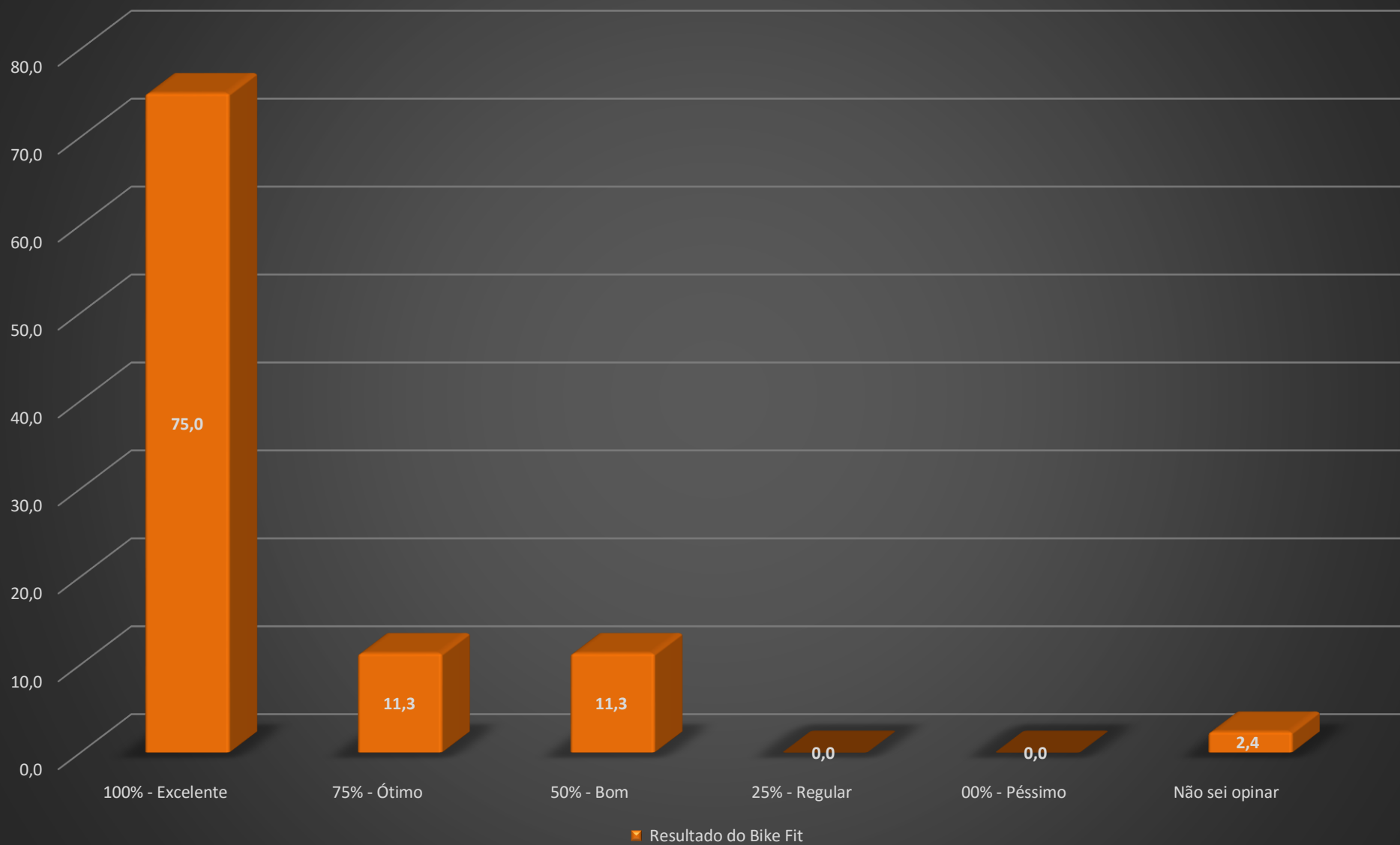


## Localização do Estúdio

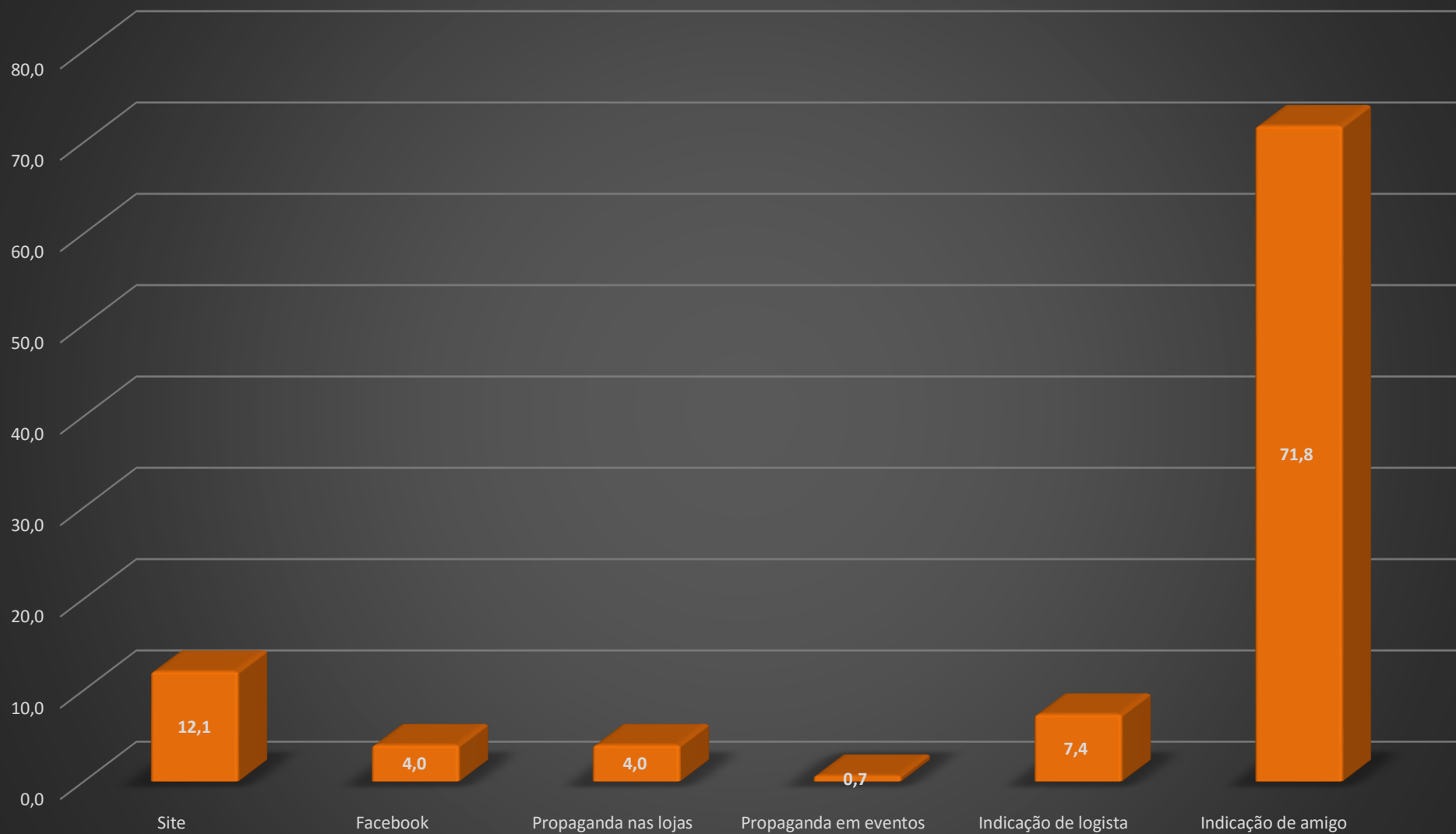




## Resultado do Bike Fit

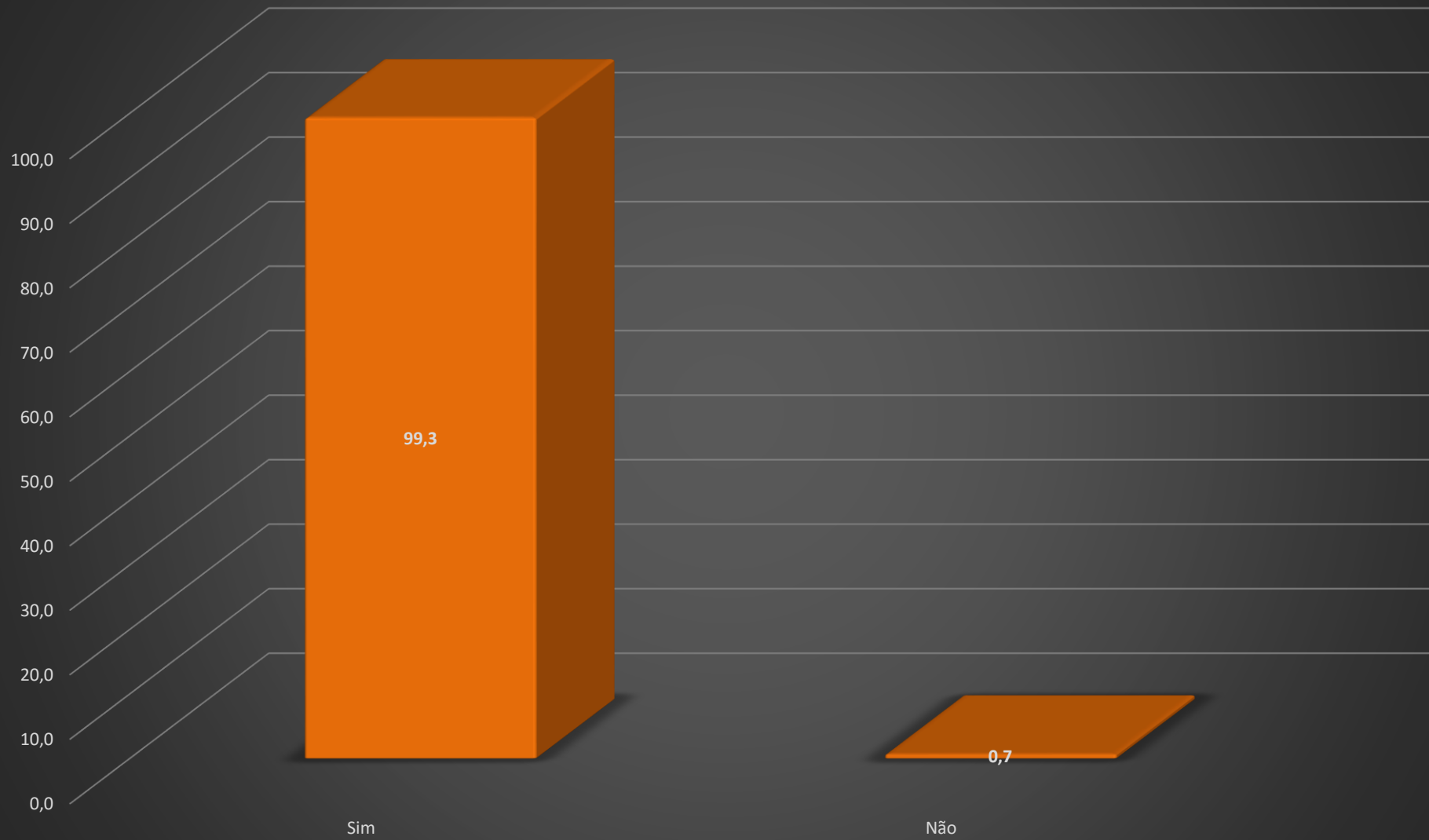


## Como você conheceu nossos serviços:



Como você conheceu nossos serviços:

## Você indicaria nossos serviços a outra pessoa?



■ Você indicaria nossos serviços a outra pessoa?

# DEPOIMENTOS DOS CLIENTES

Voltarei mais vezes e indico para todos meus amigos. Estou muito satisfeito com o resultado..

valeu demais

Valeu Carlos. Muito bom o fit.

Um serviço "singular" que oferece EFICIÊNCIA e atende as expectativas do atleta. Eu defino o trabalho prestado, diante das experiências que tenho de longos anos de prática intensa e densa esportiva, e do conhecimento técnico que adquiri:

"A simplicidade é a última sofisticação" (frase de Leonardo da Vinci).

Parabéns pelo brilhante trabalho meu caro Amigo Carlos Menezes.

Sucesso . . . Eduardo "IronMan" Crosara.

tudo perfeito, desmistificou muito o bikefit e como já sai do estúdio pedalando a diferença eu percebi imediatamente no conforto e principalmente na transferência de energia para a bike. Recomendo a todos principalmente para os ciclistas de fim de semana e mesmo para quem so pedala na cidade.

tudo ótimo,

tudo ok

Só tenho a agradecer, profissionalismo e excelência são as palavras que resumem o seu trabalho e atendimento. Muito obrigado Carlos.

SHOW! PARABÉNS PELO SERVIÇO CARLOS

Serviço de qualidade o profissional Carlos Menezes mostrou excelência e conhecimento no que faz ótimo profissional....

Senti a diferença a partir do momento que comecei a andar distâncias acima de 50 km, até então sentia dores no pescoço e perda de potência nas subidas.

Realizar o Bike Fit foi essencial para a escolha da minha nova bike. No início achei que era um item de luxo, algo supérfluo, mas quando conheci o estúdio e a tecnologia envolvida, notei que se tratava de algo sério e fundamentado. O Bate papo com o Carlos foi enriquecedor, investimento certo!

Profissional atualizado, bastante esclarecido com equipamento moderno. Recomendo a todos da turma do pedal. Valeu Carlos Menezes!!!

Pedalar é bom, pedalar faz bem, agora pedalar certo, com conselhos, ideias e desenvolvimento do bike fit é perfeito!!!

PARABENS PELO SERVIÇO, VOU INDICAR PARA TODOS E EM BREVE VOLTO COM MINHA SPEED

Parabéns pelo excelente trabalho. muito profissionalismo e técnica. O esporte precisa muito de pessoas como o Carlos com conhecimentos específicos aliado a tecnologia para sua evolução.

Parabéns pelo excelente trabalho Carlos, já pedalei na "nova" bike hoje e comecei a perceber os resultados, sem dúvida valeu o investimento e também a "proza boa".

Abraços

Para quem nunca fez o Bike Fit recomendo a todos. Nós ciclistas temos a mania de ser donos da verdade, de sabermos tudo sobre o assunto, mas na verdade temos um mal posicionamento na bike que só nos faz render muito abaixo do que podemos. Fiz a sessão, fui muito bem orientado e o resultado fala por si: no treino após as correções as médias de velocidade e cadência aumentaram, a fadiga e as câimbras se foram e a frequência cardíaca já não chega mais no limite do GPS. Ao requisitar força nas subidas as pernas respondem melhor depois que a sapatilha foi ajustada na posição correta e o corpo está encaixado de forma a ter um conforto sem igual. Aos amigos de pedal só tenho a dizer: fazer BIKE FIT NÃO É LUXO, é necessidade. Todos que vão começar no esporte ou que já estão pedalando devem fazê-lo para ajustar a máquina (que é simétrica) ao corpo assimétrico.

Otimo atendimento

olha fiquei surpreso com a transformação da minha bike e outra bike eu posso falar e uma bike antes do bike fit e após bike fit

Olá Carlos, na minha visão só faltou a climatização do ambiente com um ar condicionado apesar de ter o ventilador. Quanto ao restante, tudo perfeito! Este foi o meu terceiro bike fit e recomendo a todos os amigos. Abraços SANDRO

Obrigado pelo atendimento

O aprendizado colhido durante o exame foi de muita importância para continuar o exercício de pedalar. Pedalar é SAÚDE. Então, vamos pedalar sempre. Os exemplos apresentados pelo instrutor são motivadores. Obrigado.

O ajuste da bike e muito importante para a marca o ganho de performance em treinos e competições. Agora é se adotar e colher os frutos. Obrigado mais uma vez por me deixar encaixado na bike e poder buscar melhores resultados.

Nossa cara gostei de mais, nunca imaginava que o resultado era tão rápido. E acabei fazendo um amigo. Valeu por tudo

Não imaginava que o Bike fit iria mudar tanto minha pedalada!

não há.

Muito obrigado Carlos pelo serviço prestado a atendimento impecável .

Abraço

Leandro Serafim

Muito bom, previne dores e problemas futuros também nos ajuda muito para evoluir no esporte!

Muito bom, acho que quem pedala independente do objetivo precisa fazer o bike fit.

Muito bom o serviço, pois vc sai com sua bike ajustada de acordo com seu corpo, evitando qualquer problema de saúde, por desconforto com a bike. ou seja vc redescobre o que realmente é uma maneira saudável de praticar o ciclismo.

Muito bom o serviço!

Muito bem atendido, conseqüentemente muito satisfeito!
Muito bom
Já senti uma grande diferença na primeira pedala que fiz, pedalei 44 KM terra com mais conforto e segurança na BIKE. Parabéns pelo trabalho!
Indico a todas as pessoas a fazerem este trabalho, pois assim terão maiores rendimentos e conforto e sua pedalada.
Gostei muito do resultado, a bike é outra agora. Já estou indicando para minha rede de contatos. Parabéns!
Gostei do atendimento e espero agora obter melhores resultados depois dos ajustes... Abraços
Fui muito bem recebido na ECMBF por Carlos Menezes , muito atencioso e muito profissional e indicarei pra outros vários amigos do esporte !!!!
Fiquei impressionado com o estúdio e com a aparelhagem, mas o profissionalismo do Carlos é fora de serie. Obrigado por tudo.
Faz toda a diferença!
vc em total harmonia com sua bike!
Excelente.
Excelente trabalho. Todos deveria fazer.
Excelente serviço.
Excelente profissional, parabéns pelo seu trabalho.
Excelente profissional, conhecimento técnico perfeito, sempre disposto a investir em novas tecnologias da área, aprimorando ainda mais a qualidade dos serviços prestados.
Excelente profissional o Carlos Menezes: atencioso, cordial, amigável e muito competente. Valeu muito a pena viajar do Rio para Uberlândia para fazer o teste.
Excelente o trabalho do Carlos Menezes. Recomendo demais.
Excelente Fit!! Já no treino seguinte mudou completamente meu rendimento! Valeu Carlos!!! Nos veremos na próxima bike que eu comprar!!!
Excelente atendimento. Entrei no studio com varias duvidas e de acordo com o meu objetivo e orçamento disponivel saí com a certeza que eu precisava. fiquei muito satisfeito. Assim que comprar a bike vou sair de SP e voltar em Uberlandia para ajustar a Bike. recomendo a todos. Parabens
Excelente atendimento e muito conhecimento técnico .
Estão de parabéns
É um trabalho fascinante que o fitter desenvolve. A mudança é nítida durante todo o processo. Quem entende um pouco de biomecanica fica fascinado. É uma pena muitos atletas ainda serem tão resistentes ao bikefit.
Desde sábado que a chuva não dava trégua. Só hoje pedalei após bike fit. Uma beleza. 10 km sem desconforto, ainda que a posição seja uma novidade para o corpo. Me diga, as fotos de perfil em cima da bike são do antes. Tens fotos do depois? Pode nos enviar? Um grande abraço. Zé Maria Cidreiro
Com certeza o rendimento e por consequência a satisfação em pedalar vão andar lado a lado agora. Muito bom o bike fit.
Carlos,resultado garantido vc pessoa super esclarecida,fiquei muito satisfeita com atendimento.Obrigado

Carlos, você é um profissional excepcional! Seu profissionalismo e metodologia com os clientes e de um knowhow invejável.  
Obrigada pelo positivismo e incentivo despendidos a mim em virtude do esporte!!  
A diferença está na sutileza e na minúcia dos pequenos ajustes para que a máquina e o homem se integrem em perfeito funcionamento e sintonia. Aí se encontra o diferencial...Parabéns!!

Carlos é muito educado, sabe lidar bem com o cliente. Conhece muito do assunto e não fica empurrando peças desnecessárias apenas para consumo  
Muito obrigado!!!

Carlinhos, não sei o que dizer para melhorar. Melhorar o que já é excelente é difícil. Talvez se você presentear o atleta com uma bike nova a cada fit .... kkkkk  
brincadeira. Seu trabalho está cada dia melhor e mais detalhado. Obrigado pela atenção de sempre.

CARLÃO, ESTOU 100% SASTIFEITO COM O SEU TRABALHO, TÔ INDICANDO AMIGOS PRA FAZER O BIKE FIT....DEPOIS MANDO A CONTA DA COMISSÃO..RSRSRR

GRATO,

CAETANO

cara e sem comentários sua bike passa a ser outra seu desempenho e sensacional

Bom dia Carlos,  
No dia que fiz o BikeFit estava com ar vazando na suspensão, o que provavelmente acarretará a troca da mesma. O Wagner (Trilha BiKe) está testando primeiro apenas com o preenchimento de ar, para constatar se realmente está com defeito. Sendo assim, se houver a troca, posso agendar um retorno com vc apenas para conferir se está tudo ok?

Ingrid  
9144-3048  
ingridgoiabeira@hotmail.com

Bom dia Carlos,  
No dia que fiz o BikeFit estava com ar vazando na suspensão, o que provavelmente acarretará a troca da mesma. O Wagner (Trilha BiKe) está testando primeiro apenas com o preenchimento de ar, para constatar se realmente está com defeito. Sendo assim, se houver a troca, posso agendar um retorno com vc apenas para conferir se está tudo ok?

Ingrid  
9144-3048  
ingridgoiabeira@hotmail.com

Bike Fit é ciência exata entre o ciclista e a bike.

Atendimento perfeito tirou minhas dúvidas e principalmente melhorou o conforto na bike
Atendimento e profissionalismo de primeira, mais do que esperava. Parabéns e continue sempre assim
Atendimento 100%
Apos algum tempo de treino irei realmente opinar sobre o resultado do bike fit,espero para o futuro que seja excelente.Desde ja agradeço a oportunidade de te-lo conhecido.
Aos amigos biker's digo apenas o seguinte: -Quem imagina que pode adiar um bike fit por vários motivos não sabe o prejuízo que está causando ao seu pedal de cada dia. O bike fit transforma seu jeito de pedalar, faz com que o pedal se torne um prazer cada dia maior. Parabéns amigo Carlos pela eficiência na prestação desse serviço.
Agradecemos a atenção dispensada e o cuidado no atendimento. Recomendaremos a mais amigos e a próxima sou eu! Muito obrigada!
A escada para chegar ao estúdio é um ponto negativo. Também, na minha opinião o custo do estacionamento deveria ser absorvido pela empresa. Pelo menos dos clientes que pagaram pelo serviço do fitter.
100% gostei muito. Agora é só treina e melhora o desempenho na bike. Carlos esta de parabéns pelo seu studio bike fit. Obrigado.